

Met dit document diensten geven wij u algemene informatie over onszelf, onze financiële producten, de dienstverlening, de beloning en de klachtenafhandeling. Daarnaast informeren wij u over ons (bankspaar)product.

Wie zijn wij en wat zijn onze diensten?

GFH Giro treedt op als beheerder en aanbieder van een beleggingsfonds: GFH Paraplufonds. Daarnaast treden wij op als aanbieder van financiële producten op basis van beleggingen in GFH Paraplufonds. Wij bieden deze financiële producten aan onder de naam GFH Giro. GFH Giro verstrekt geen advies maar biedt enkel haar eigen producten op een execution only basis aan. Aan nazorg zijn mogelijkterwijs kosten verbonden in de vorm van het toepasselijke uurtarief.

GFH Giro

GFH Giro is een verzameling financieel producten die bestaat uit al dan niet fiscaal geblokkeerde beleggingen in beleggingsfondsen die wij voor u beheren. Op GFH Giro zijn het Reglement GFH Giro – Lijfrentebeleggingsrechten, het Reglement GFH Giro - Vermogensopbouw respectievelijk het Reglement GFH Giro - Stamrechtbeleggingsrecht van toepassing. Voor de aankoop van ieder financieel product geldt dat het belangrijk is eerst vast te stellen welk doel dit product moet dienen, afhankelijk daarvan kunt u desgewenst een keuze maken uit onze financiële producten. Loop geen onnodig risico. Lees de financiële bijsluiter. Daarnaast is er een Productoverzicht opgesteld, een prospectus en essentiële beleggersinformatie opgesteld. Kijk voor meer informatie www.gfhgiro.nl of op www.gfhfunds.com

Wat verwachten wij van u?

Om u goed van dienst te kunnen zijn, hebben wij juiste en voldoende gegevens van u nodig en dient u het toepasselijke reglement na te leven. Op die manier kunnen wij onze financiële producten zoveel mogelijk op uw situatie laten aansluiten. Vanwege de langetermijnrelatie vragen wij u ons regelmatig en tijdig te informeren over wijzigingen in uw (financiële) situatie. Het gaat in het bijzonder om: geboorte, samenwonen, huwelijk, echtscheiding, overlijden, verhuizing, salarisverhoging, een ontvangen erfenis, arbeidsongeschiktheid, ontslag, pensioen etc.

Hoe betaalt u ons?

Om onze diensten, het beheren van onze beleggingsinstellingen, te kunnen verlenen, maken wij kosten. U kunt dan denken aan kosten van het structureren, aanbieden en onderhouden van onze producten en diensten. Ook bieden wij nazorg. Hiervoor maken wij bedrijfskosten. Daarom zijn er kosten verbonden aan uw deelname aan GFH Giro en uw belegging in het GFH Paraplufonds. Lees het betreffende Productoverzicht voor meer informatie over de belangrijkste kosten en voorwaarden.

Voor deelname aan GFH Giro berekenen wij productkosten die variëren van 0,5% tot 3% over iedere kapitaaloverdracht of iedere inleg. Zo betaalt u bij een gemiddelde kapitaaloverdracht uit een bestaand lijfrenteproduct van € 4.000 of een gemiddelde periodieke inleg van € 1.200 per jaar bij deelname aan GFH Giro Pensioenopbouw nominaal € 120 respectievelijk € 36 aan productkosten. Verder rekenen wij administratiekosten van € 150 indien u voortijdig geld onttrekt aan uw GFH Giro product, overstapt naar een ander GFH Giro product of uw deelname aan GFH Giro voortijdig beëindigt. Wij berekenen eenmalig € 35 voor het openen van uw GFH Girorekening. U betaalt vervolgens jaarlijks € 20 of € 1,70 per maand voor het

aanhouden van uw GFH Girorekening. Voor deelname aan GFH Giro betaalt u naast de hiervoor genoemde product- en administratiekosten, ook (in)direct de kosten verbonden aan uw belegging in GFH Paraplufonds. De kosten hiervan vindt u in het prospectus en de essentiële beleggersinformatie.

Werkzaamheden in het kader van nazorg zijn in het huidige uurtarief vastgesteld op € 150 per uur. Voornoemde vergoedingen zien enkel op de werkzaamheden van onze medewerkers bij eventuele nazorg in het kader van GFH Giro. Indien en voor zover uw eigen financieel adviseur u daarbij bijstaat, zal u met deze adviseur zelf een vergoeding overeen dienen te komen. Deze vergoeding dient u rechtstreeks aan uw adviseur te voldoen.

Uw privacy en klachten

Met uw gegevens gaan wij uiteraard zorgvuldig om. Wij gebruiken alleen die gegevens die nodig zijn voor een optimale dienstverlening. Voor zover dat niet voortvloeit uit de wet of andere verplichtingen worden zonder uw toestemming uw gegevens niet aan derden verstrekt. Wij behandelen uw gegevens in overeenstemming met de wet, zoals de Wet bescherming persoonsgegevens.

Wij doen ons uiterste best om u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Maar mocht u toch een klacht over de dienstverlening of onze financiële producten hebben, dan vragen wij u om zo snel mogelijk contact met ons op te nemen en uw klacht schriftelijk aan ons kenbaar te maken. Als u niet tevreden bent over de afhandeling van de door u ingediende klacht, dan kunt u zich wenden tot het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid). Wij zijn bij het Kifid geregistreerd en conformeren ons aan het bindend advies van Kifid. Voor meer informatie over Kifid kijk op www.kifid.nl.

Overig

Onze dienstverlening omvat meer dan wij u in dit document diensten kunnen beschrijven. Mocht u meer willen weten, neemt u dan contact met ons op. Dit document diensten is geldig vanaf 4 maart 2015.

De informatie in het document diensten kan wijzigen. Voor de actuele versie verwijzen wij u naar www.gfhgiro.nl.

GFH Giro is een handelsnaam van Today's Tomorrow B.V. Op onze dienstverlening en onze financiële producten is Nederlands recht van toepassing.

Adres: [Emmastraat 54, 1213 AL Hilversum](#)

E-mail: info@gfhgiro.nl

KVK: [50149032](#)

Kifid: [300.015945](#)

Website: www.gfhgiro.nl

Telefoon: [088-8810188](#)

AFM: [15000868](#)